

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Brandl Blumen GmbH

## §1 Allgemeine Bestimmungen

### 1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge zwischen der Brandl Blumen GmbH, Ungererstraße 141, 80805 München (nachfolgend „Anbieter“) und dem Besteller (nachfolgend „Besteller“) hinsichtlich durch den Besteller im Online Shop <https://brandl-blumen.de/> (nachfolgend „Online Shop“) bestellter Produkte in Form von Waren und Dienstleistungen.

### 1.2 Vertragspartner

Vertragspartner ist die:

Brandl Blumen GmbH

Ungererstraße 141

80805 München

Deutschland

Handelsregister: HRB 234493

Vertreten durch: Monika Brandl, Alois Brandl

E-Mail: [info@brandl-blumen.de](mailto:info@brandl-blumen.de)

Telefon: +49 89 367037

### 1.3 Kundenkreis

(a) Das Angebot richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer.

(b) Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

(c) Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

## §2 Vertragsschluss und Bestellprozess

### 2.1 Vertragsgegenstand

- (a) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Blumen, Pflanzen und damit verbundenen Waren sowie deren Lieferung oder Bereitstellung zur Abholung.
- (b) Alle Produkte werden mit größter Sorgfalt ausgewählt und nach floristischen Standards verarbeitet.
- (c) Da Blumen und Pflanzen höchst individuelle Produkte sind, sind alle Farb-, Form- und Größenangaben sowie die bildlichen Darstellungen auf dem Online Shop nur beispielhaft und angemessene Abweichungen sind möglich.

### 2.2 Bestellprozess

- (a) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.
- (b) Der Bestellvorgang umfasst folgende Schritte:
- Auswahl der gewünschten Produkte
  - Eingabe der Liefer- oder Abhol-Informationen
  - Auswahl des Liefer- oder Abholzeitfensters
  - Eingabe der Zahlungsinformationen
  - Überprüfung und Bestätigung der Bestellung
- (c) Vor Absenden der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, sämtliche Angaben zu überprüfen und zu korrigieren.

### 2.3 Vertragsschluss

- (a) Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ im Bestellprozess des Online Shops gibt der Besteller seine verbindliche Bestellung der aufgeführten Waren ab.
- (b) Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail.
- (c) Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestellbestätigung des Anbieters per E-Mail zustande.

### 2.4 Verfügbarkeit und Ersatzlieferung

- (a) Die Verfügbarkeit der Produkte kann saisonal bedingt variieren.
- (b) Der Anbieter behält sich vor, eine in der Qualität und im Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist.
- (c) Bei erheblichen Abweichungen wird der Besteller vorab kontaktiert, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

### 2.5 Bestelländerungen

- (a) Änderungswünsche nach Bestellabschluss können nur nach Rücksprache und nach Verfügbarkeit berücksichtigt werden.
- (b) Änderungswünsche müssen unverzüglich telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt werden.
- (c) Bei kurzfristigen Änderungen (weniger als 24 Stunden vor Lieferung/Abholung) kann keine Garantie für die Umsetzung gegeben werden.

## §3 Preise und Zahlungsbedingungen

### 3.1 Preise, Eigentumsvorbehalt

- (a) Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (b) Zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.
- (c) Bestellte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

### 3.2 Zahlungsmethoden

- (a) Für Lieferbestellungen stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- SEPA-Lastschrift
- Klarna (Sofortüberweisung, Rechnung)

- (b) Für Abholungen im Geschäft stehen zusätzlich folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Barzahlung

## **Brandl Blumen Onlineshop AGB**

- EC-Karte
- Kreditkarte
- Apple Pay
- Google Pay

### 3.3 Zahlungsabwicklung

- (a) Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung mit Abschluss der Bestellung.
- (b) Bei SEPA-Lastschrift wird der Betrag innerhalb von 1-3 Werktagen eingezogen.
- (c) Bei Klarna-Zahlung gelten zusätzlich die Zahlungsbedingungen von Klarna (<https://www.klarna.com/de/>).

### 3.4 Zahlungsverzug

- (a) Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter vor, den Besteller zu kontaktieren und alternative Zahlungsmöglichkeiten anzubieten.
- (b) Bei nicht erfolgreicher Zahlung kann die Bestellung storniert werden.
- (c) Die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden bleibt vorbehalten.

### 3.5 Rechnungsstellung

- (a) Die Rechnung wird standardmäßig elektronisch per E-Mail zugestellt.
- (b) Auf Anfrage kann eine Papierrechnung ausgestellt werden.

## §4 Lieferung und Abholung

### 4.1 Liefergebiet und -kosten

- (a) Die Lieferung erfolgt ausschließlich im Großraum München.
- (b) Die Verfügbarkeit der Lieferung und die entsprechenden Lieferkosten werden während des Bestellvorgangs nach Eingabe der Postleitzahl angezeigt.
- (c) In nicht belieferten Gebieten ist nur eine Abholung im Geschäft möglich.

## **Brandl Blumen Onlineshop AGB**

### 4.2 Lieferzeiten und -fenster

- (a) Die Lieferung erfolgt in den im Online-Shop festgelegten Zeitfenstern.
- (b) Das gewünschte Zeitfenster kann während des Bestellvorgangs gewählt werden.
- (c) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Lieferung.
- (d) Für bestimmte Anlässe (z.B. Valentinstag, Hochzeiten, etc.) können gesonderte Lieferzeiten gelten; diese sind nur mit persönlicher Rücksprache möglich.

### 4.3 Liefervorgang und Zustellung

- (a) Die Lieferung erfolgt an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse.
- (b) Bei Unzustellbarkeit wird zunächst versucht, telefonischen Kontakt aufzunehmen. Falls eine Hinterlegung nach Absprache an einem sicheren Ort nicht möglich ist, werden alternative Zustelloptionen mit dem Besteller besprochen.
- (c) Bei nicht möglicher Zustellung wird die Ware in das Geschäft zurückgebracht.
- (d) Eine erneute Zustellung erfolgt nach Absprache und kann zusätzliche Kosten verursachen.

### 4.4 Abholung im Geschäft

- (a) Die Abholung erfolgt während den regulären Geschäftsöffnungszeiten.
- (b) Bei der Bestellung wird ein einstündiges Zeitfenster für die Abholung vereinbart.
- (c) Hinweise zur Abholung:
  - Der Besteller muss bei Abholung die Bestellbestätigung mitbringen bzw. vorlegen können.
  - Bei verspäteter Abholung kann die Frische der Blumen beeinträchtigt werden.
  - Nicht abgeholte Bestellungen werden vom Anbieter maximal 24 Stunden aufbewahrt.

### 4.5 Besondere Lieferbedingungen

(a) Eine Lieferung an Dritte ist grundsätzlich möglich. Der Besteller muss im Bestellprozess die genauen Empfängerdaten sowie eine zusätzliche Kontaktmöglichkeit für Rückfragen angeben.

(b) Eine Lieferung an besondere Orte wie Krankenhäuser (Station und Zimmernummer angeben), Hotels (Zimmernummer oder Empfang als Übergabeort) oder Friedhöfe (genaue Grabstelle Angabe erforderlich) ist möglich.

## §5 Produktinformationen und Pflegehinweise

### 5.1 Produktbeschaffenheit

(a) Alle Blumen und Pflanzen sind Naturprodukte, bei denen natürliche Schwankungen in Form, Farbe und Größe auftreten können.

(b) Produktabbildungen im Online Shop dienen der Illustration. Farben können je nach Bildschirmdarstellung variieren. Abweichungen des tatsächlichen Produkts sind möglich.

(c) Das Sortiment wird der Saison entsprechend angepasst, daher sind bestimmte Blumen nur zeitweise verfügbar. Ersatzprodukte werden nach floristischen Gesichtspunkten ausgewählt.

### 5.2 Pflegehinweise

(a) Die Haltbarkeit der Blumen hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z.B. Umgebungstemperatur, Luftfeuchtigkeit, Standort, Pflege durch den Besteller.

(b) Für die Haltbarkeit nach Übergabe kann keine Garantie übernommen werden.

## §6 Gewährleistung und Haftung

### 6.1 Gewährleistung

(a) Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(b) Die Mängel müssen unverzüglich nach Erhalt der Ware gemeldet werden. Es müssen vom Besteller Fotos der mangelhaften Ware beigefügt werden.

(c) Natürliche Alterungserscheinungen stellen keinen Mangel dar.

## **Brandl Blumen Onlineshop AGB**

(d) Bei berechtigten Mängeln erfolgt nach Wahl des Anbieters Ersatzlieferung oder Erstattung.

### 6.2 Vom Anbieter nicht zu vertretende Umstände

(a) Bei ungünstigen Witterungsbedingungen (insbesondere starker Schneefall, Eis, Überschwemmung oder Stürme) kann der Versand der Bestellung möglicherweise nicht rechtzeitig ausgeliefert werden. Dies liegt nicht im Einflussbereich des Anbieters, sodass der Anbieter für verspätete Lieferungen in diesem Fall keine Verantwortung übernehmen kann. Daher kann in diesem von ungünstigen Wetterbedingungen für die betroffenen Bestellungen weder Ersatz noch eine Erstattung gewährt werden.

(b) Der Anbieter haftet nicht für Verzögerungen bei der Ausführung von Bestellungen oder für die Nichtdurchführung von Bestellungen aufgrund folgender Vorkommnisse:

- (i) Höhere Gewalt
- (ii) Epidemien oder Pandemien
- (iii) Ausbruch von Feindseligkeiten, Ausschreitungen, Zivil Unruhen, Terroranschlägen
- (iv) Handlungen von Regierungen und Behörden
- (v) Feuer, Überschwemmung, Gewitter, Nebel oder Schlechtwetter
- (vi) Stromausfälle, Ausfälle von Telekommunikationsverbindungen
- (vii) Verzug von Lieferanten oder Subunternehmern sowie Versandpartnern
- (viii) Diebstahl, böswillige Beschädigung, Streik, Aussperrung
- (ix) jegliche andere Gründe, die außerhalb der Kontrolle des Anbieters liegen

### 6.3 Haftungsbeschränkung

(a) Ansprüche des Bestellers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Bestellers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die

## **Brandl Blumen Onlineshop AGB**

Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters oder dessen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(b) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Bestellers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(c) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## §7 Datenschutz und Sicherheit

### 7.1 Datenschutzgrundsätze

(a) Der Schutz der persönlichen Daten des Bestellers hat höchste Priorität.

(b) Die Datenverarbeitung erfolgt nach den Vorgaben der DSGVO.

(c) Details entnehmen Sie bitte unserer separaten Datenschutzerklärung.

### 7.2 Datenerhebung und -verwendung

(a) Für die Vertragsabwicklung werden folgende Daten erhoben:

- Name und Anschrift
- Kontaktdaten
- Zahlungsinformationen
- Bestelldaten

(b) Die Daten werden verwendet für:

- Vertragsabwicklung
- Lieferung
- Kundenservice
- Gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrung

### 7.3 Datensicherheit

(a) Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen.

(b) Zahlungsdaten werden nach höchsten Sicherheitsstandards verarbeitet.



## **Brandl Blumen Onlineshop AGB**

(c) Technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz werden regelmäßig aktualisiert.

## §8 Widerrufsrecht

### 8.1 Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

### 8.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- (a) Waren, deren Verfallsdatum bereits überschritten würde (insbesondere bei frischen Schnittblumen).
- (b) Waren, die nach speziellen Wünschen des Bestellers angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

### 8.3 Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Unsere Anschrift:

Brandl Blumen GmbH

Ungererstraße 141

80805 München

E-Mail: [info@brandl-blumen.de](mailto:info@brandl-blumen.de)

Telefon: +49 89 367037

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Brandl Blumen GmbH, Ungererstraße 141, 80805 München, E-Mail: [info@brandl-blumen.de](mailto:info@brandl-blumen.de), Telefon: +49 89 367037

## **Brandl Blumen Onlineshop AGB**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des Besteller(s)

Anschrift des Besteller(s)

Unterschrift des Besteller(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## §9 Schlussbestimmungen

### 9.1 Anwendbares Recht

(a) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(b) Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

### 9.2 Gerichtsstand

(a) Ist der Besteller Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz des Anbieters in München.

(b) Dasselbe gilt, wenn der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

### 9.3 Salvatorische Klausel

(a) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

(b) Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

## **Brandl Blumen Onlineshop AGB**

### 9.4 Änderungen der AGB

(a) Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

(b) Die jeweils aktuelle Version wird auf der Website veröffentlicht.

(c) Für bestehende Verträge gelten die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.